

お客さま各位

都市ガスの熱量引き上げ (熱量アップ) についてのお知らせ

日頃より、越後天然ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまに供給しているガスを、石油資源開発株式会社 (以下「JAPEX」) より原料ガスを受け入れ、お客さまへ都市ガスをお送りしております。

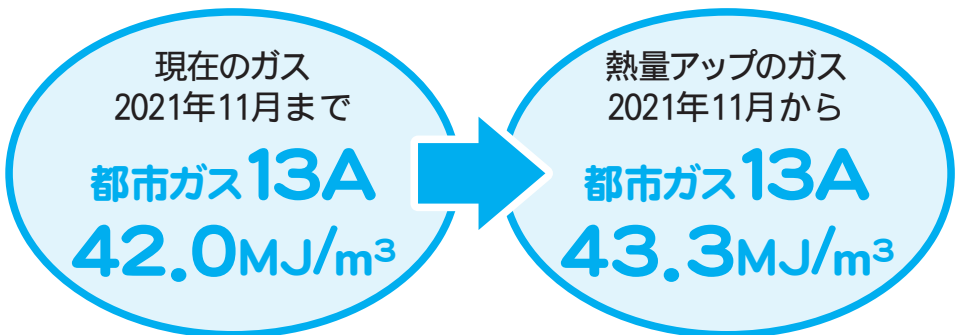
この度、本年11月よりJAPEXが原料ガスの熱量を引き上げる (熱量アップ※) ことから、弊社からお客さまへ供給する都市ガスについても、熱量アップすることとなりました。

お客さまが所有する大半のガス機器については、熱量アップ後も今まで通りご使用いただけますが、次頁記載の対象ガス機器を所有のお客さまについては、熱量アップ後も安心してお使いいただけるように、事前の調査・点検をさせていただきたいと存じます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※JAPEXは新潟県産の天然ガスを主原料として弊社に卸していましたが、今後は熱量の高いLNGを主原料としていくことで、熱量が引き上がります。

都市ガスの熱量が変わります



ガスで分かった、心地よい暮らし
越後天然ガス
ECHIGO NATURAL GAS LTD.



事前の調査・点検作業をさせていただきます。

調査・点検が必要なお客さまには、事前にご連絡をさせていただきます。

作業対象のお客さまとガス機器および点検内容

	調査・点検対象のガス機器	調査・点検の作業内容
家庭用のお客さま	不完全燃焼防止装置なし浴室内ふる釜	排気測定 機器交換作業
業務用のお客さま	麺ゆで器、フライヤー、パン窯、 食器洗浄機など	排気測定・燃焼確認 必要により修理作業
工業用のお客さま	大型ボイラー、吸収式冷温水発生機、 ガス炉、生産用機器など	排気測定・燃焼確認 必要により修理作業

よくあるご質問(Q&A)

Q：点検対象のガス機器を持ってない場合はどうするの？

A：上記、対象のガス機器を除き調査・点検は不要です。ご訪問もいたしません。
今までどおり安心してお使いください。

Q：熱量アップ後も点検するガス機器はあるの？

A：主として、工業用ガス機器となります。

ご訪問は、事前にご連絡を差し上げ、日時を決めさせていただきます。

Q：調査・点検や修理作業には費用がかかるの？

A：この度の調査・点検作業および修理作業では、お客さまから費用をいただくことはございません。

Q：調査・点検作業はだれがやるの？

A：今回の作業は、越後天然ガスもしくは越後ガスサービスの社員が行います。
身分証明書を携帯してご訪問しますので、ご協力をお願いします。

作業スケジュール



調査・点検作業は、下記のスケジュールにて進めさせていただきます。

	2021年										2022年	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
●ガス切替のスケジュール	<div style="text-align: center;"> <p>現在のガス 13A 42.0MJ/m³</p> </div>										<div style="text-align: center;"> <p>☆ガス切替 熱量アップのガス 13A 43.3MJ/m³</p> </div>	
●対象ガス機器のないお客さま	調査・点検作業はございません。											
●対象ガス機器のある家庭用のお客さま	<div style="text-align: center;"> <p>調査・点検作業</p> </div> <p>調査・点検前に、ご訪問のお願い書面をお送りいたします。</p>											
●対象ガス機器のある業務用・工業用のお客さま	<div style="text-align: center;"> <p>●業務用 調査・点検作業 ●工業用 調査・点検作業</p> </div>										<div style="text-align: center;"> <p>熱量アップ後点検</p> </div>	
	調査・点検前に、お電話等で日時のお打合せをさせていただきます。											

- ・書面は、越後天然ガスがお届けいたします。
- ・お電話は、越後天然ガスもしくは越後ガスサービスがお掛けします。

お客さまへお願い

家庭用のお客さま

- 家庭用の対象機器(不完全燃焼防止装置なし浴室内ふる釜)を所有のお客さまへは、書面をお配りします。調査・点検作業を行う日時は、事前にお打ち合わせさせていただきます。(費用をいただくことはございません。)

業務用のお客さま

- 業務用の対象機器(麺ゆで器、フライヤー、パン窯、食器洗浄機など)は、使用状況によって不完全燃焼(CO発生など)を起こす可能性があるため、対象機器の調査・点検作業を実施させていただきます。
- 調査・点検作業を行う日時は、事前にお打合せをさせていただき、ご不便をお掛けしないように実施いたします。(費用をいただくことはございません。)

工業用のお客さま

- 工業用の対象機器(大型ボイラー、吸収式冷温水発生機、ガス炉、生産用機器など)は、熱量アップによる機器や製造製品への影響の有無を調査させていただきます。熱量アップ後も、今までと同様に安心してご使用できるように対応させていただきます。
- 調査・点検作業を行う日時は、事前にお打合せをさせていただき、ご不便をお掛けしないように実施いたします。(費用をいただくことはございません。)

お問い合わせ先

越後天然ガス株式会社 熱量アップチーム

TEL 0250-24-2171(代表)

受付時間 ▶ 8:45~17:00(土・日・祝日を除く)

